

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### Üzemeltetői adatok:

**Cégnév:** Lashbrands Kft.

**Székhely:** 1145 Budapest, Columbus utca 16/16.

**Levelezési és postázási cím:**

**Adószám:** 29194379-1-42

**Cégjegyzék szám:** 01-09382986

**Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda:** Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

**Szerződés nyelve:** Magyar

**Elektronikus elérhetőség:** [info@lashbrands.eu](mailto:info@lashbrands.eu)

**Telefonos elérhetőség:** +36-70-610-4930

### Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

Az Eladó és a Vásárló között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az ellátási jog gyakorlásának feltételeit.

Az eladó által üzemeltetett Web-áruházban a Vevő kizárólag a jelen Általános Szállítási Feltételek megismerése és rendelkezéseinek kötelező érvényűként történő elfogadását követően jogosult megrendelést leadni. Az Eladó pedig a WEB-áruházon keresztül kizárólag az ÁSZF szerint értékesít, fogad el szabályszerűen leadott megrendelést.

ÁSZF az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni.

Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni!

Az ÁSZF esetleges módosítása honlapon történő megjelenéstől érvényes, a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válik alkalmazhatóvá, a rendelkezéseket a módosítást követően leadott vásárlói megrendelésekre kell alkalmazni. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Online vásárlás keretében csak olyan megrendelés kerül befogadásra, amely a jelen ÁSZF-ben írt módon, elektronikusan érkezik.

### A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

### Szerződés tárgya, E-számlázás, Árak

A Webáruházban létrejött szerződés tárgya mindenkor az Eladó által a <https://lashbrands.eu/> internetes vásárlási felületen kínált termék.

Az adott termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a megrendelést a Vevő a Web- áruházon keresztül az Eladóhoz eljuttatja.

A Vásárló a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a szerződéskötés céljából e-mailt használjon. Eladó nem vállal semmilyen felelősséget azon tévedésekért, amelyet a Vásárló a megrendelés során követ el, sem az internet szolgáltatás minőségéből vagy hiányából eredő teljesítetlen megrendelésekért, sem az e-mail szolgáltatónál technikai okok miatt elveszett leveket miatti megrendelésekért.

Vállalkozásunk a 2007. évi CXCVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyzését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Az árak forintban értendők, ÁFA révén Áfa nem, a szállítási költség viszont pluszban kerül felszámításra. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. A módosított ár a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosított ár a már megrendelt és az Eladó által visszaigazolt termék vételárát nem érinti.

### MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, melyek nem tartalmazzák ÁFA-t, mivel cégünk alanyi adómentes. Ezek az árak azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### VÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a

böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A Vevő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét áthárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

#### Eljárás hibás ár alkalmazása esetén

A legnagyobb igyekezett ellenére előfordulhat, hogy technikai hiba, elírás, rendszerhiba okán 0 Ft vagy 1 Ft-os ár szerepel a honlapon és a hibás áron történő vevői ajánlatot az Eladó az automatikus rendszerén keresztül már visszaigazolta. Ez esetben az Eladó munkatársa még a szállítási határidőn belül felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot és kezdeményezi a szerződés módosítását az általa megjelölt helyes áron.

Amennyiben ezt a Vásárló elfogadja a szerződés módosul. Ha a hiba megegyezéssel nem orvosolható és az Eladó a teljesítéstől visszalép a Vásárló dönthet a szerződéstől való elállásról, vagy a szerződésszegéshez kapcsolódó jogainak törvényes határidőn belüli történő érvényesítéséről.

#### A honlap használata

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

## RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Azonban, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani és nem foglalkozni a név, cím és egyéb adatok megadásával, akkor praktikus lehet a regisztráció elvégzése. Amennyiben szeretné a regisztrációját törölni, azt csak a webáruház üzemeltetője tudja megcsinálni. Kérem, regisztráció törlési kérésével forduljon emailben a webáruház üzemeltetőjéhez: [info@lashbrands.eu](mailto:info@lashbrands.eu)

## A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-15 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. **Ügyfélszolgálatunk minden esetben email-ben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.**

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

## RENDELÉS MENETE

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. Ha van ív/vastagság/hosszúság választási lehetőség, akkor kérjük jelölje meg az Önnek megfelelő méretet.
2. Amennyiben szeretne további terméket megvásárolni, böngésszen tovább az oldalon. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát, hosszúságát. Törölni, a termék bal szélén látható X jellel vagy a mennyiséget nullára csökkentve tud. Ezen az oldalon tudja kiválasztani, hogy milyen szállítási módot kérne.
3. A "Tovább a pénztárhoz" gombra nyomva választható ki a fizetési mód. Ezen az oldalon pontosíthatja, hogy milyen szállítási módot szeretne és azon belül, hogy szeretné fizetni a csomagját. Kérjük figyelmesen töltse ki ezt a részt!(Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!)\* A tévesen megadott szállítási címből eredő szállítási költségeket a vásárló felel. Újbóli kiszállításakor a postaköltséget ismételtelen felszámítjuk. A vételtől való elállás esetén pedig az eredeti számlát sztorózzuk és a szállítási költségét utalással kérjük. Ha szeretne üzenetet küldeni az üzemeltetőnek, akkor a "Megjegyzések a rendeléssel, szállítással kapcsolatban" rovatban azt megteheti. Ha kiválasztotta a fizetési módot, akkor kérjük kattintson a két bejelölő dobozra, amivel elfogadja az adatvédelmi tájékoztatót és az általános szerződési feltételeket.
4. A "Megrendelés elküldésével" véglegesíti a megrendelését.
5. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Ha ezt az e-mailt nem kapja meg azonnal, akkor gond történhetett a leadott rendelésével. Ez a gond lehet az, hogy nem vitte végig a megrendelést vagy ezt a visszaigazoló e-mailt a levelezője levélszemétnek nézte és a spam-be tette. Kérem minden esetben írjon a webbolt üzemeltetőnek, ha fél nap után sem érkezett meg a visszaigazolás!

\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Teljesítési határidő:

Általános teljesítési határidő, raktáron lévő termékek esetén a visszaigazolástól számított 1-5 munkanap.

Amennyiben a visszaigazoláson megadott határidő bármilyen oknál fogva nem tartható, vagy nincs raktárkészleten az adott termék, az Eladó telefonon vagy -emailben erről tájékoztatás küld megjelölve a módosított teljesítési határidőt, amely a 30 naptári napot nem haladhatja meg. Amennyiben a módosított szállítási határidő a Vevőnek megfelel és azt válasz e-mail útján sem vitatja vagy az elállási jogával sem él, úgy a szerződés módosítás létrejön a felek között.

Amennyiben a szállító a terméket bármely okból pl. rossz, vagy pontatlan cím miatt nem tudja kézbesíteni, az átvévo a kiszállítási díjat nem fizeti meg, úgy a szállító értesítés hagyása mellett azt visszaszállítja az Eladónak. Ezt követően az Eladó és a Vevő új szállítási időpontot egyeztet. A Vevő érdekkörében felmerülő ok miatt meghiúsult kézbesítés szállítási költségei minden esetben a Vevőt terhelik. Kézbesíthetatlenség esetén az Eladó jogosult jogi eljárást kezdeményezni a szállítási, csomagolási és egyéb

adminisztrációs költségek megtérítése jogcímén.

Kézbesítés esetén a Vevő köteles a csomag tartalmát megvizsgálni. Abban az esetben, ha a termék sérült azt a szállító felé is célszerű jelezni, melyet kérhet a szállító levélre, árut kísérő dokumentumra is rávezetni.

Szállítási információk a weblapon megtalálhatók!

Teljesítés elmaradása:

Amennyiben rendelésed nem érkezne meg, a rendelés teljesítésének határidejétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül kérjük, jelezze felénk a hibát. Reklamálni, érdeklődni e-mailben, levélben a rendelésszámmal együtt, vagy a honlapon feltüntetett telefonszámon van lehetőség.

**FONTOS!**

Azokban az esetekben, ahol a megjegyzés rovatokban nincs feltüntetve a megrendelés azonosítója, nem tudunk gyors feldolgozást ígérni.

Azoknál a reklamációknál, ahol a reklamációs levél nem tartalmaz rendelésazonosítót, nem tudunk gyors problémamegoldást ígérni.

Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy feladási határidőnk a rendelés visszaigazolásától számított 3 munkanap! Ettől eltekintve igyekszünk a másnapi kézbesítés teljesítésére, de rendelésedet ne hagyd soha az utolsó pillanatra.

Kérjük, hogy kézbesítési cím pontosan, helyes irányítószámmal együtt történő megadását. Amennyiben szalonba rendel, mindenképpen adja meg a szalon/cégnevet!

- Kérünk mindig ellenőrizze a megadott email címet!
- Felhívjuk figyelmét, hogy elsődlegesen a terméket kísérő tájékoztatóban feltüntetett gyártó felel az esetleges technikai ismertető, leírások előzetes bejelentés nélküli változtatása, az ott megjelölt terméktulajdonságok és összetevők valódisága miatt. (termékfelelősség)
- •

### **Jogfenntartás**

Előfordulhat, hogy a honlapon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Eerre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén annak összegét 14 munkanapon belül visszautaljuk. A fenti kikötés nem zárja ki azt, hogy ilyen esetekben a teljesítés lehetetlenülésére hivatkozással a Vevő a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait érvényesítse.

### **SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A szállítási költség függ a fizetés és a szállítási módjától. A rendelés leadásánál választhatja ki, az Önnek megfelelő fizetési és szállítási módot. A szállítást futárcéges szállítással vagy személyes átvétellel kérheti!

Számlát minden egyes megrendelés teljesítése után e-mailben küldünk. Ha tételes számlát (minden tételt egyenként feltüntetve) vagy papír alapú számlát szeretne kapni, kérem azt megjegyzésként a megrendelésbe beírni, ellenkező esetben egy összesített elektronikus számlát töltünk ki.

A csomag feladásának dátuma függ a csomag kifizetési módjától és a legyártás idejétől is. Ezt minden esetben igyekszünk kommunikálni a vásárló felé!

### **FUTÁRCÉGES SZÁLLÍTÁS**

A futárral való szállítási előnyt jelent, ha sürgős a szállítási, mivel a kézbesítési nagyobb biztonságú és sikertelen kézbesítés esetén telefonon egyeztetnek az újabb szállítási időpontról. Minden feladásról emailt küldenek a címzettnek, ahol ellenőrizni lehet a csomag érkezésének idejét, intézkedhet a csomagkiszállításról, átkérheti a csomagját másik címre, stb. Kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol hétköznap 8-17 óra között át tudják venni a csomagot, a futár csak ebben az időpontban kézbesít! Minden esetben kérjük kövessék figyelemmel a futárszolgálat által kiküldött levelet, amiben megírják azt az időszót amikor a futár vállalja a kiszállítást. Ilyenkor még lehet módosítani és a csomagot átkérni egy másik helyszínre. Szállítási idő: a csomag feladást követő 1-2 munkanap. Előreutalásos csomag esetében a szolgáltatás ára 1490 Ft. Utánvétes fizetés esetében: 1490 Ft

### **SZEMÉLYES ÁTVÉTEL**

Lehetősége van személyesen is átvenni a rendelését a webboltunkban. A személyes átvételhez kérem minden esetben egyeztessen időpontot, hogy a csomagja addigra összekészítve várja! Ez esetben összeghatártól függetlenül 0 Ft a szállítás díja ! Cím: 1145 Budapest, columbus utca 16/16.

### **4 FÉLE FIZETÉSI MÓD KÖZÜL VÁLASZTHAT:**

#### **ELŐRE UTALÁS:**

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, kérjük a megrendelt termékek értékét utalja át a visszaigazoló e-mailben is szereplő OTP bankszámlaszámunkra a megrendelés számának feltüntetésével. Az utalás megtételére 3 munkanapja van. Ha 1 hét után sem érkezik meg számlánkra a vásárlás összege, kénytelenek vagyunk a megrendelést semmisnek tekinteni és az árut újra kitenni. Az összeg megérkezése után max. 48 órán belül küldjük a megrendelését. Bankszámlaszámunk: OTP Bank 11714051- 21456509 Lashbrands Kft.

#### **FIZETÉS UTÁNVÉTEL:**

A csomag átvételekor a futárnak kell fizetni.

#### **KÉSZPÉNZES FIZETÉS:**

Ez csak akkor lehetséges, ha személyes átvételt jelölt meg a szállítási módnál.

#### **BANKKÁRTYÁS FIZETÉS (SIMPLE):**

A Simple szolgáltatás segítségével azonnal és biztonságosan kifizetheti a megrendelését. A szolgáltatásról többet a webbolt legalján levő bankkártya és Simple emblémákra kattintva tudhat meg.

### **SZAVATOSSÁGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZKEZELÉS**

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, reklamációit írásban vagy szóban az alábbi

elérhetőségeken terjesztheti elő:

telefon: +36 70 610 4930

internet cím: <https://lashbrands.hu/kapcsolat/>

e-mail: [info@lashbrands.hu](mailto:info@lashbrands.hu)

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

a./ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Elérhetőségek: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát társaságunk elutasítja, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján bírságkiszabás alkalmazandó.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

1. a./ a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. b./ a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. c./ ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

1. d./ a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
2. e./ a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

f./ a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,

1. g./ a testület döntésére irányuló indítványt,
2. h./ a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu> A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

## ELÁLLÁS JOGA

A Megrendelőnek, amennyiben fogyasztónak minősül, 14 napig jogában áll a megkötött szerződéstől elállni, mely esetben köteles a megrendelt terméket a Szállító részére hiánytalanul visszaküldeni. **A 45/2014. (II. 26.) – a távol lévőkhöz kötött szerződésekről – értelmében a visszaküldés költségei a Megrendelőt terhelik.** A Szállító köteles az áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 14 napon belül visszajuttatni a Megrendelőnek. Az elállásra nyitva álló 14 napos határidő legkésőbb a Megrendelő által a csomag átvételét követő 14 nap elteltével jár le.

A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket valamint a szállítások költségeit. A Szállító követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Nem gyakorolhatja elállási jogát a fogyasztó a hivatkozott Korm.r. 5.§-ában meghatározott esetekben.

**A fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztói elállás jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.**

Többletköltségek

Ha a terméket a Vevő úgy küldi vissza, hogy az sérült, nem rendeltetésszerű használat miatt értékcsökkent, az értékcsökkenést az Eladó a visszatérítendő árból beszámítással levonhatja. Vita esetén az ilyen terméket az Eladó bevizsgálhatja.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

## Kellékszavatosság, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

### Kellékszavatosság

A Vevő, hibás teljesítése esetén, az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztói szerződések esetén a Vevő az átvétel időpontjából számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a Vevő kellékszavatossági igényeit érvényesíteni már nem tudja. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítási teher nem a Vásárlót terheli. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele nincs, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles azt bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli tartozik, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

### Termékszavatosság

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vevő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## JÓTÁLLÁS

A jótállás – hétköznapi, közismert néven garancia – esetén az Eladó a hibás teljesítésért úgy felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerülő minőségi kifogások esetén a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

A jótállás lehet, kötelező, vagyis jogszabályon, vagy szerződéses, azaz a felek megállapodásán alapuló kötelezettség.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a

kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Határidő elmulasztás jogvesztéssel jár.

Jótállás időtartama:

a/ 10.000.-Ft elérő, de 100.000.-Ft meg nem haladó eladási ár esetén egy év

b./ 100.000.-Ft-ot meghaladó, de 250.000.-Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év c./ 250.000.-Ft eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **ÁRUHÁZUNK AKCIÓI**

Áruházunk akciói nem vonhatóak össze. Egy vásárlás során csak egy akciót vehet igénybe: akciós időszakban leadott rendelésnél nem érvényesítjük más akciókban meghírdetett kedvezményeket.

### **ADATKEZELÉS**

Az webáruház használata során a LashBrands Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a megrendelés kézbesítéséhez és/ esetleg fizetéséhez szükséges. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Teljes adatkezelési/GDPR tájékoztatónkat itt találja:

[www.lashbrands.hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.lashbrands.hu/adatkezelesi-tajekoztato)